

セイハネットワーク、「2024年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 幼児 第1位」獲得

「2024年、2022年、2020年」通算3度目の子ども英語教室 幼児部門で総合1位を獲得。



セイハ英語学院

セイハネットワーク株式会社（福岡県福岡市，代表取締役：坂口 正美，以下セイハネットワーク）は、2024年「オリコン顧客満足度®ランキング」で「子ども英語教室 幼児 第1位」を獲得しました。

「2024年、2022年、2020年」と通算3度目となる総合第1位となります。2023年1月の発表の調査結果では、全10項目の評価項目の中から「入会手続き・特典」「教室環境」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」の5項目において3年連続、項目別第1位と高い評価もいただきました。今後もセイハネットワークは、「次代の子供達に何を提供できるか？」を理念に行動し、更なるお客様の満足度を高めるため、常に創意工夫をしながら努力を続けて参ります。



「オリコン顧客満足度®調査」とは実際のサービス利用者を対象に株式会社oricon MEが独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標を公開することで消費者は流通している商品・サービスを選択する際の目安となり、また、企業は顧客満足度の向上に向け第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は企業が提供する商品やサービスに対して、顧客が得た満足度を情報として、満足度を高めていくことを目的としています。

調査方法：インターネット調査

調査回答者：1, 554人

調査主体：株式会社oricon ME

調査期間：2023/08/07～2023/08/21、2022/08/02～2022/08/15、2021/08/11～2021/08/19

調査対象者：性別に関係なく、年齢は20歳～69歳、地域は全国

条件：1) 過去3年間に、対象の教室に幼児（0歳～年長）の子どもを半年以上通わせたことのある保護者

2) 通わせる教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人

規定人数：100人以上

調査企業数：21社

定義：英語・英会話教室のうち幼児（0歳～年長）を対象としたコースを設定している企業

ただし、以下は対象外とする

- ・英語コースを展開している幼児教室・学習教室
- ・オンライン授業のみの教室
- ・インターナショナル・プリスクール、インターナショナルスクール
- ・保育をメインとする施設

▼セイハネットワークとは

1985年（昭和60年）創業、福岡市博多区に本社を置き、英語教室運営を中心に展開。主に大手ショッピングセンター内に全国で約850の教室を運営し、約85,000人の生徒が通う人気教室「セイハ英語学院」を主体に「ヒルトップ」「そろばん教室88くん」「セイハダンスアカデミー」「パイパイキッズダンスアカデミー」「プログラミング教室 ロボ団」などの教室運営に加えオンライン英会話「UPト

ーク」や留学事業などを展開し、2022年からは、「KITAKYUSHU GLOBAL GATEWAY（北九州英語村）」を開設、「体験型英語学習施設」も運営している。

セイハ英語学院HP

セイハネットワーク会社概要

- 本社所在地：福岡市博多区店屋町1-35 博多三井ビル2号館4F
- 代表者：代表取締役 坂口 正美
- 設立：昭和60年3月
- 事業内容：総合教育サービス業、英会話教室事業、保育事業、ダンス教室事業、そろばん教室事業、カルチャー教室事業、プログラミング教室事業、オンライン英会話事業、留学事業、オリジナル英語教室教材の企画・製作、学校法人日本教育学園でのインターナショナル幼稚園の運営、「KITAKYUSHU GLOBAL GATEWAY（北九州英語村）」を企画運営
- KITAKYUSHU GLOBAL GATEWAY（北九州英語村）
- セイハ英語学院HP: <https://www.seiha.com/>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000164.000060995.html>

セイハネットワークのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrhp/company_id/60995

<本件に関するお問合せ先>

セイハネットワーク株式会社（月～金 9:00～18:00）

マーケティング担当：鈴木・阪口

TEL：0120-815-718

E-mail：info_higashinihon@seiha.com

ホームページ： <https://www.seiha.com/company/>

公式Instagram： https://www.instagram.com/seiha1985_official/